

# Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 01.08.2023

## PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POJMY

### ČI. I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „VOP“) sú vydané v zmysle ust. §273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obz“) a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- 1.2 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o združenej dodávke elektriny, (ďalej len „Zmluva“) uzavretú medzi dodávateľom elektriny, ktorým je obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným **MVM CEEnergy Slovakia s.r.o.**, so sídlom: Ivánska cesta 30/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50060872, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 108033/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny mimo odberateľov elektriny v domácnosti a odberateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „Zmluvné strany“, jednotlivo „Zmluvná strana“.
- 1.3 Aktuálne znenie týchto VOP je vždy dostupné na webovom sídle [www.cenergy.sk](http://www.cenergy.sk), alebo kedykoľvek na vyziadanie od Dodávateľa.
- 1.4 Na účely VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá pre fungovanie trhu“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Standards kvality“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku (ďalej len „Predpisy v energetike“). Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase.
- 1.5 V prípade odlišnej úpravy práv a povinností Zmluvných strán podľa Zmluvy a týchto VOP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Tieto VOP bližšie upravujú a dopĺňajú jednotlivé ustanovenia Zmluvy a Predpisov v energetike. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom vyslovne neupravené v Zmluve ani v týchto VOP sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obz, Predpismi v energetike a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej len „VZPP“). V prípade rozporu Zmluvy alebo VOP s kogentnými ustanoveniami Predpisov v energetike alebo VZPP majú prednosť kogentné ustanovenia pred dotknutými ustanoveniami Zmluvy alebo VOP.

### ČI. II. VŠEOBECNÉ POJMY

Na účely týchto VOP sa rozumie:

- 2.1 **dodávateľ elektriny** - osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
- 2.2 **dodávka elektriny** - je predaj elektriny vo forme série technických a právnych úkonov s podnikateľským cieľom zameraných na, a spočívajúcich v opakovanej dodávke elektriny Dodávateľom z distribučnej sústavy príslušného PDS do Odborného miesta Odberateľa na základe uzavretej, platnej a účinnej Zmluvy v komerčnom, obchodnom vzťahu za odplatu a za náhradu ceny za služby tretích strán;
- 2.3 **elektrina** - komodita, ktorej predaj a dodávka je predmetom Zmluvy;
- 2.4 **elektrická prípojka** - je zariadenie nízkeho napätia, vysokého napätia, veľmi vysokého napätia a zvlášť vysokého napätia, ktoré je určené na pripojenie odborného elektrického zariadenia odberateľa elektriny do prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy; Elektrická prípojka sa začína odbočením elektrického vedenia od distribučnej sústavy alebo prenosovej sústavy smerom k odberateľovi elektriny alebo je súčasťou distribučnej sústavy alebo prenosovej sústavy;
- 2.5 **malý podnik** - koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
- 2.6 **odberateľom elektriny** koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je v postavení odberateľa elektriny v domácnosti ani malým podnikom, t.j. koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny mimo domácnosti viac ako 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
- 2.7 **odborným elektrickým zariadením** - je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do prenosovej sústavy alebo do distribučnej sústavy, alebo na elektrickú prípojku. Odborné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá osoba, ktorá s prevádzkovateľom sústavy uzatvorila zmluvu o pripojení;
- 2.8 **odborným miestom** - miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom; za jedno odborné miesto sa považuje jedno alebo viac odborných elektrických zariadení užívaných odberateľom elektriny a sústredených do stavby alebo súboru stavieb podľa určenia

v Zmluve identifikované unikátnym číslom odborného miesta; dodávka elektriny sa uskutočňuje prechodom elektriny určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „OM“);

- 2.9 **odchýlka odberateľa** - je odchýlka odborného miesta alebo odborných miest toho istého odberateľa elektriny, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
- 2.10 **bilančná skupina** - je skupina OM, za ktoré Dodávateľ prevzal zodpovednosť za odchýlku a ktoré bolo registrované a ktorej bolo pridelené osobitné identifikačné číslo bilančnej skupiny;
- 2.11 **subjekt účtovania** - Dodávateľ, ktorý uzavrel zmluvu o účtovaní odchýlky s OKTE a zodpovedá za odchýlku svojej bilančnej skupiny;
- 2.12 **prevádzkovateľ distribučnej sústavy** - príslušný energetický podnik oprávnený na distribúciu elektriny na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
- 2.13 **prevádzkovateľ prenosovej sústavy** - energetický podnik oprávnený vykonávať činnosť prenosu elektriny (ďalej len „PPS“);
- 2.14 **prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s elektrinou, vrátane Odberateľa, ktorý je povinný sa s týmto dokumentom oboznámiť pred uzavretím Zmluvy;
- 2.15 **cenník PDS** - cenník distribúcie elektriny, distribučných služieb a ostatných služieb príslušného PDS súvisiacich najmä s distribúciou elektriny a meraním elektriny v odbornom mieste;
- 2.16 **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä:
  - a) technické podmienky prístupu do sústavy, pripojenia do sústavy, prevádzkovania sústavy, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti sústavy, pre prerušenie prenosu a distribúcie elektriny, pre odpojenie od sústavy, pre riadenie sústavy,
  - b) prevádzku a kontrolu určeného meradla, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení,
  - c) zásady prevádzkovania elektroenergetických zariadení,
  - d) popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy,
  - e) technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sústavu;
- 2.17 **určeným meradlom** - prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečeného množstva elektriny na účely výpočtu odplaty za dodávku elektriny, ktorý je v súlade s platnými predpismi o metrológii;
- 2.18 **združená dodávka** - dodávka elektriny vrátane zabezpečenia distribúcie a prenosu, prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny a prípadných ostatných služieb Dodávateľa podľa Zmluvy;
- 2.19 **zmluva o pripojení** - zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odborného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS
- 2.20 **VZPP** sú všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu, zahŕňa aj Prevádzkový poriadok PDS;

## DRUHÁ ČASŤ - OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

### ČI. III. PODMIENKY UZATVORENIA, ZMENY A ZÁNIKU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

- 3.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej papierovej forme a nadobúda platnosť obojstranným súhlasom a podpisom oprávnených zástupcov Zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť odo dňa uvedeného v Zmluve, ako deň začatia dodávky elektriny. Ak Zmluvu uzatvára niektorá zo Zmluvných strán na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj originálne vyhotovenie písomného plnomocenstva.
- 3.2 Podpisom Zmluvy sa tieto VOP stávajú neoddeliteľnou, záväznou súčasťou Zmluvy.
- 3.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a príslušné kogentné ustanovenia Predpisov v energetike, a dohodli sa tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.
- 3.4 Totožnosť fyzickej osoby, s ktorou Dodávateľ rokuje o uzavretí Zmluvy sa osvedčuje z predloženého dokladu totožnosti.
- 3.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú ak je táto doba uvedená v Zmluve; v opačnom prípade platí, že Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 3.6 Ak sa Zmluva uzatvorí na viac ako dvanásť (12) mesiacov alebo ak sa Zmluva uzatvorí na neurčitú dobu, Dodávateľ oznámi cenovú ponuku za každé následné obdobie trvania Zmluvy a doručí ju Odberateľovi najmenej štyridsaťpäť (45) dní pred uplynutím prebiehajúceho zmluvného obdobia. Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou odplatou, môže doručiť Dodávateľovi výpoveď Zmluvy najneskôr vo štvrtý (4.) deň kalendárneho mesiaca po doručení oznámenia Odberateľovi podľa

- predchádzajúcej vety, pričom v takomto prípade sa Zmluva ukončí k poslednému dňu dohodnutého zmluvného obdobia.
- 3.7 Zmeniť zmluvne dohodnuté podmienky (Zmluvu) môžu Zmluvné strany postupne číslovanými, datovanými, a v písomnej a papierovej forme vyhotovenými a Zmluvnými stranami riadne podpísanými dodatkami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade zmeny identifikačných alebo kontaktných údajov Zmluvných strán, ako aj v prípade zmeny bankového účtu niektorej zo Zmluvných strán, označenia (prečíslovania) OM nie je potrebné vyhotovovať dodatok k Zmluve, ale postačí ak dotknutá Zmluvná strana v písomnej forme informuje o predmetných zmenách druhú Zmluvnú stranu. Informáciu je potrebné doručiť preukázateľným spôsobom druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu; v prípade porušenia tejto povinnosti dotknutá Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorá nespĺnením tejto povinnosti vznikla. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.
- 3.8 Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, prevádzkového poriadku PDS a cenníka PDS, alebo rozhodnutí URISO, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou uvedených dokumentov. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorým by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie uzavrieť dodatok k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa.
- 3.9 Zmena týchto VOP sa riadi ustanoveniami bodu 15.5.
- 3.10 Evidenciu uzavretých Zmlúv a ich zmien vedie Dodávateľ, ktorý je povinný jedno vyhotovenie Zmluvy a každej jej zmeny po podpise Zmluvnými stranami poskytnúť Odberateľovi bez zbytočného odkladu.
- 3.11 Ak Odberateľ najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového odberateľa elektriny v kategórii malý podnik, na účely zmluvy a týchto obchodných podmienok sa považuje za koncového odberateľa elektriny, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou Dodávateľa skúmať postavenie Odberateľa z hľadiska jeho zaradenia do kategórie malého podniku.
- 3.12 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s Odberateľom zmluvu na dodávku elektriny za predpokladu, že Odberateľ je osoba voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.
- 3.13 Ukončenie Zmluvy môže nastať niektorým z nasledovných spôsobov:
- dohodou Zmluvných strán k dátumu a za podmienok vzájomného vysporiadania uvedených v dohode o ukončení Zmluvy; uzavretie dohody o ukončení Zmluvy môže Dodávateľ podmieniť finančným vysporiadaním splatných a budúcich záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi;
  - výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, s jednemesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpovednej lehoty;
  - výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu súvisiaceho so zmenou týchto VOP v zmysle ustanovenia 15.5 týchto VOP;
  - výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu v zmysle ustanovenia 3.6 týchto VOP; Zmluva v tomto prípade zaniká uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná.
  - výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu neplnenia zmluvných povinností Dodávateľa s jednemesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpovednej lehoty;
  - odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených vo VZPP alebo týchto VOP, pri čom v takomto prípade dochádza k zániku Zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší deň zániku Zmluvy, resp. ku dňu vykonaniu Určeného meradla, ak v súvislosti s ukončením Zmluvy bude takýto odpočet vykonaný.
- 3.14 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením od Zmluvy zo strany tej Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, a to v nasledovných prípadoch (každý z nich „**Závažné porušenie povinnosti**“):
- Dodávateľ opakovanne nedodá elektrinu Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky elektriny zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie elektriny zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prenosu elektriny zo strany PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi;
  - Odberateľ je v omeškaní s plnením svojich platobných povinností aj po márnom uplynutí upomínacieho konania;
  - Odberateľ odoberá elektrinu v množstve alebo spôsobom alebo v akýchkoľvek okolnostiach v rozpore so Zmluvou, VOP, Prevádzkovým poriadkom PDS alebo VZPP;
  - Odberateľ závažným spôsobom porušuje Prevádzkový poriadok PDS alebo PPS;
  - Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi zmluvnú pokutu alebo neposkytne zábezpeku podľa týchto VOP;
  - Odberateľ napriek predchádzajúcej výzve a márnemu uplynutiu lehoty na náhradné plnenie akéhokoľvek inej povinnosti v zmysle Zmluvy, VOP alebo VZPP, túto povinnosť nespĺní;
  - Odberateľ sa dostane do úpadku (zadlženie, platobná neschopnosť) alebo nie je schopný splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňuje akúkoľvek tretiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, bol podaný takýto návrh alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, ibaže sa preukáže, že návrh na začatie takéhoto konania bol svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a návrh bol zamietnutý alebo zrušený, prípadne ak bol takýto návrh zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo ak Odberateľ vstúpil do likvidácie;
  - ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako deväťdesiat (90) dní;
  - ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak sa preukáže, že vyhlásenie druhej strany bolo nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, resp. v prípade ak je napravitel'ná, nedošlo k náprave do 7 dní.
- 3.15 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade ak sa po uzavretí Zmluvy zmarí jej základný účel v dôsledku podstatnej zmeny okolností, za ktorých sa Zmluva uzavrela; za takúto zmenu okolností sa považuje aj zmena hospodárskej alebo trhovej situácie. Náhrada škody je v takomto prípade vylúčená.
- 3.16 Oznámenie o odstúpení musí uvádzať príslušné Závažné porušenie povinnosti alebo iný kvalifikovaný dôvod pre využitie práva na odstúpenie od Zmluvy.
- 3.17 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa z dôvodu Závažného porušenia povinnosti Odberateľom, bude mať Dodávateľ nárok na náhradu škody v plnom rozsahu a bez obmedzenia voči Odberateľovi, vrátane ušlého zisku, ktorý utrpel Dodávateľ tou skutočnosťou, že Zmluva zanikla predčasne.
- 3.18 Odberateľ je povinný uhrádzať odplatu za dodávky elektriny a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy, Prevádzkového poriadku PDS a cenníka PDS a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodanej elektriny na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa VZPP, alebo až kým PDS neodstráni Určené meradlo. Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje objednať u príslušného PDS odpočet dodaného množstva elektriny v OM Odberateľa, ktorý sa uskutoční podľa Predpisov v energetike.
- 3.19 Písomne uzavretá Zmluva v papierovej podobe môže byť zmenená, doplnená alebo ukončená len v písomnej forme a papierovej podobe. Ak z písomného prejavu vôle Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať, o čom Odberateľ vyrozumie.
- 3.20 Na výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa sa neprihliada, ak riadne a včas nedôjde k platnej a účinnej zmene dodávateľa elektriny na OM, ktorého sa tieto úkony týkajú; to neplatí ak dôvodom je ukončenie podnikania Odberateľa, jeho úpadok alebo iná skutočnosť majúca nepriaznivý vplyv na podnikanie a existenciu Odberateľa.
- 3.21 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Zmluvných strán vzájomne sa vysporiadať, a to najmä ohľadom finančných záväzkov Odberateľa súvisiacich s odberom elektriny a plnením Zmluvy zo strany Dodávateľa, vrátane nedoplatkov, pokút, poplatkov a penále vyrubených PDS alebo iným účastníkom trhu s elektrinou ohľadom OM Odberateľa.
- 3.22 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu Zmluvy pre každé OM zvlášť.
- 3.23 Bez ohľadu na dôvod zániku Zmluvy, Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa vysporiadať na základe údajov o skutočnom odbere elektriny Odberateľom, získaných od PDS.
- 3.24 Od dňa zániku Zmluvy neuskutoční Dodávateľ žiadne dodávky elektriny.
- 3.25 Bezodkladne po zániku Zmluvy vypočíta Dodávateľ Doplatok za skutočný objem odobratej elektriny od začiatku Zúčtovacieho obdobia až do dátumu, v ktorý PDS poskytne Dodávateľovi údaje o množstve elektriny odobratej Odberateľom a zašle Odberateľovi príslušnú faktúru.
- 3.26 Ak je Zmluva povinne zverejňovaná zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť, vrátane zodpovednosti za náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti vznikne Dodávateľovi.

#### Č. IV. ODPLATA ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU ELEKTRINY

- 4.1 Odplata za združenú dodávku elektriny je zmluvnou cenou (ďalej len „Odplata“), ktorá je dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorá je určená ako súhrn nasledujúcich zložiek:
- odplata za dodávku elektriny vrátane ceny za obstaranú elektrinu, odplaty za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odplaty za štruktúrovanie elektriny, ktorej výška je dohodnutá v Zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník Dodávateľa platný v čase

dotávky elektriny, zverejnený na webovom sídle Dodávateľa <http://www.ceenergy.sk/>, za konkrétny, Odberateľom zvolený produkt Dodávateľa,

- b) odplata za prenos a distribúciu elektriny a ostatné regulované položky (tarifa za distribúciu, za straty, odvod podľa §7 ods. (1) písm. b) zákona č. 238/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov, tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému) je fakturovaná v súlade s rozhodnutiami ÚRSO platným a účinným v čase dodávky elektriny, vrátane ceny za súvisiace služby PDS podľa aktuálneho cenníka PDS,
  - c) spotrebnej dane z elektriny, ak sa uplatňuje, DPH a ďalších daní a poplatkov splatných v súvislosti s dodávkou elektriny, ak sa uplatňujú podľa VZPP, a to všetko v sadzbe platnej ku dnu vzniku príslušnej daňovej povinnosti.
- 4.2 K účtovným čiastkam sa pripočítava daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platného a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“). Všetky sumy v Zmluve a jej prílohách sa uvádzajú bez DPH a ostatných daní.
- 4.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.
- 4.4 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplataenie úhrady ceny, resp. nákladu za kladné alebo záporné prekročenie dohodnutej úrovne tolerančnej odchýlky ročnej spotreby elektriny určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov a nákladov, ak PDS alebo iný subjekt uvedenú cenu, resp. poplatok za takýto odklon od dohodnutej úrovne ročnej spotreby elektriny na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie rezervovanej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
- 4.5 Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu (ak sa uplatňuje) podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle Zmluvy za dodávku elektriny odo dňa vykonania pripojenia Odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy.
- 4.6 Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý určitý produkt podľa Cenníka Dodávateľa, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- 4.7 Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť odplatu za dodávku elektriny stanovenú v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene odplaty informovať Odberateľa pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).
- 4.8 Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie, cenníka služieb príslušného PDS, regulovaných cien alebo ostatných Odberateľovi prefakturovaných položiek tretích strán upraviť sumy fakturovanie Odberateľovi za distribučné a ostatné služby a ostatné poplatky v súlade s uvedenou zmenou.
- 4.9 Odberateľ je povinný bezodkladne informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť odplatu a úhrady za združenú dodávku elektriny.
- 4.10 Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o zmenách majúcich vplyv na povinnosť platiť spotrebnú daň z elektriny podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa.
- 4.11 Odberateľ, ktorý má záujem odobrať elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 7 zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa elektriny (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiteľom dane (dodávka elektriny na účely jej ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 10 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 11 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odboru elektriny od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.
- 4.12 Odberateľ má právo kedykoľvek sa informovať o cene elektriny a zložení odplaty za jej dodávku, ako aj fakturačných podmienkach a dobách prostredníctvom telefonической linky alebo elektronickej pošty Dodávateľa, prípadne písomne. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní pravdivo a úplne informovať Odberateľa, a to spôsobom, ako určil Odberateľ.

## ČI. V. FAKTURÁCIA A PLATBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Dodávka a odber elektriny, vrátane štruktúrovania, prenosu, a distribúcie elektriny, prevzatia zodpovednosti za odchýlku, fakturácia odplaty a zúčtovanie platieb tretích osôb sa bude uskutočňovať v súlade so Zmluvou, ustanoveniami VOP a Predpismi v energetike.
- 5.2 Podkladom fakturácie Dodávateľom Odberateľovi je zistenie stavu meraných údajov určeným meradlom, prípadne vzájomné odsúhlasenie

stavu meradla alebo typový diagram odberu; tieto údaje zisťuje a Dodávateľovi oznamuje PDS v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a Pravidiel pre fungovanie trhu. Vyúčtovanie združenej dodávky elektriny Odberateľovi obsahuje nasl. samostatne vyčíslené údaje:

- a) o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, vrátane odplaty za elektrinu a za prevzatie zodpovednosti za odchýlku,
  - b) o cene za poskytnuté služby súvisiace s distribúciou elektriny, vrátane ceny za distribúciu (tarifa príslušnej PDS), straty pri distribúcii elektriny a ostatné položky fakturované zo strany PDS,
  - c) o cene za poskytnuté služby súvisiace s prenosom elektriny, vrátane straty pri prenose elektriny,
  - d) o poskytovaní systémových služieb,
  - e) o nákladoch za prevádzkovanie systému a
  - f) o mieste zverejnenia vyhodnotenia štandardov kvality.
- 5.3 Platbu za systémové služby a platbu za prevádzkovanie systému Odberateľ, ktorý si zvolil režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku, uhradí Dodávateľovi, ktorý za jeho OM prevzal zodpovednosť za odchýlku, a to v rozsahu koncovej spotreby elektriny na danom OM.
- 5.4 Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (preddavková aj vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe odplaty za dodávku elektriny podľa Predpisov v energetike. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 5.5 Fakturačné obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). V ojedinelých prípadoch môže byť fakturačné obdobie upravené (napr. pri výmene určeného meradla, vykonaní mimoriadneho odpočtu, ukončení dodávky do OM a pod.). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie skutočného množstva odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená k poslednému dňu fakturačného obdobia (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra“, ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona o dani z pridanej hodnoty).
- 5.6 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku elektriny do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry, ak sa strany nedohodnú inak. OM s rôznymi meraniami a rôznymi fakturačnými obdobiami budú samostatne fakturované.
- 5.7 Pre účely fakturácie sa použije zaokrúhľovanie na dve desatinné čísla podľa matematických pravidiel zaokrúhľovania.
- 5.8 Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude Odberateľ platiť Dodávateľovi pravidelné mesačné preddavkové platby (pre účely dane z pridanej hodnoty považované za odplatu za mesačne dodávanú opakovanú združenú dodávku), a to na základe doručených preddavkových faktúr alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb, ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku (ďalej len „Rozpis preddavkov“). Preddavkové platby zohľadňujú všetky položky vstupujúce do vyúčtovania združenej dodávky, vrátane DPH a daní. Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 20. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté preddavkové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do šiestich týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS nespripustil Dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
- 5.9 Preddavkovú faktúru možno u Odberateľov nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade Dodávateľ nevystavuje preddavkové faktúry a Odberateľ je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Ak sa účastníci v zmluve nedohodnú inak, Rozpis preddavkov zasiela Dodávateľ Odberateľovi, pričom Dodávateľ je oprávnený preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali odplatu združenej dodávky elektriny, ktorú mal Odberateľ v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo Zmluvy alebo Rozpisu preddavkov nevyplýva inak, výška každej preddavkovej platby bude zodpovedať sume 70 % predpokladanej úhrady odplaty za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddavkové platby uhrádzajú; ak má však Odberateľ dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej preddavkovej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady odplaty za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddavkové platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkových platieb v prípade, ak sa preddavky uhrádzajú na základe preddavkovej faktúry vystavovanej Dodávateľom.
- 5.10 Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi odplatou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel ako nedoplatok bude

- fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
- 5.11 Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je v zásade 14 dní od jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
- 5.12 Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
- bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
  - započítaním voči najbližšie splatným preddávkovým platbám.
- 5.13 Dodávateľ je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa osobitným písomným oznámením.
- 5.14 Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
- 5.15 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
- 5.16 Právo Odberateľa započítať voči Dodávateľovi akúkoľvek peňažnú pohľadávku bez ohľadu na jej titul vzniku, odporovanie, výšku a splatnosť, je vylúčené.
- 5.17 Ak posledný deň splatnosti platby prípadne na kalendárny sviatok alebo deň pracovného pokoja, Odberateľ je povinný vysporiadať platbu bezprostredne predchádzajúci pracovný deň.
- 5.18 Dodávateľ je oprávnený priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba vyslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 5.19 Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
- 5.20 Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné účtovacie obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
- 5.21 Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 5.22 V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
- 5.23 V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
- a) prerušiť alebo obmedziť dodávku elektriny, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
  - b) odstúpiť od Zmluvy, pričom nárok na náhradu škody týmto odstúpením nie je dotknutý.
- TRETIA ČASŤ - PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY**
- ČI. VI. PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY**
- 6.1 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. (1) písm. a) bod 2 Zákona o energetike. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny Určeným meradlom.
- 6.2 Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 6.3 Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi pre Odborné miesta, pre ktoré bola pridelená distribučná kapacita príslušným PDS, a za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber elektriny (vrátane distribúcie, prenosu a štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prenosovej a distribučných sústav a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prenosovej sústavy, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je Odborné miesto pripojené, a na ktoré sa týmto ako na záväznú pre obe Zmluvné strany navzájom odkazuje;
  - b) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za Odborné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve, ak si to zmluvné strany v Zmluve dohodli a ak zodpovednosť za odchýlku neprevzal ďalší dodávateľ do toho istého Odborného miesta alebo Odberateľ nemá režim vlastnej zodpovednosti za svoju odchýlku;
  - c) poskytovať ostatné a súvisiace služby uvedené v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
  - d) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu elektriny, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;
  - e) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby odplaty za združenú dodávku elektriny.
- 6.4 Dodávateľ má právo na poskytnutie pravdivých a úplných informácií od Odberateľa ohľadom skutočného odberu elektriny, údajov o Odberateľovi a jeho Odborných miestach, o jeho činnosti a prevádzke, ako aj právo na zaplatenie odplaty za združenú dodávku elektriny vrátane všetkých súvisiacich taríf a poplatkov účtovaných a vybraných v súvislosti s konkrétnym Odborným miestom Odberateľa tretími osobami.
- 6.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého Odborného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať elektriny v príslušnom Odbornom mieste.
- 6.6 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení kvality dodávky elektriny z dôvodov viaznucich na strane Odberateľa alebo tretích osôb a mimo sféry vplyvu Dodávateľa.
- 6.7 Odberateľ je povinný:
- a) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
  - b) predložiť Dodávateľovi fotokópiu osvedčenia o registrácii pre daň z pridanej hodnoty a osvedčenia o registrácii platiteľa spotrebnej dane z elektriny;
  - c) v prípade uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom splnomocneného zástupcu predložiť aj príslušné plnomocnenstvo s osvedčeným podpisom osoby podpisujúcej v mene Odberateľa;
  - d) mať užívanie právo k nehnuteľnosti/-iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odborné elektrické zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 10 pracovných dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívanie práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúcí súhlas vlastníka v zmysle predložejúcej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil;
  - e) zabezpečiť, aby odborné elektrické zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
  - f) odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do Odborného miesta Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
  - g) v prípade podstatnej zmeny odberu elektriny (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
  - h) umožniť PDS montáž Určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k Určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
  - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s odplatou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobí ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
- 6.8 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy od Dodávateľa odberať elektrinu, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a ďalšie poplatky podľa podmienok uvedených v Zmluve, v týchto VOP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave, riadiť sa podmienkami dohodnutého druhu tarify dodávky elektriny a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.
- 6.9 Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak Odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 6.10 Odberateľ sa zaväzuje mať počas odberu elektriny podľa Zmluvy platne uzatvorenú zmluvu o pripojení Odborného miesta do distribučnej sústavy PDS, a to v súlade s platným Prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie Odborného miesta od distribučnej sústavy PDS a zánik zmluvy o pripojení.
- 6.11 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do Odborného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto Odborné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 6.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v rovnakom Odbornom mieste má začať dodávať elektrinu popri Dodávateľovi elektriny ďalší dodávateľ alebo

- viacerí dodávateľa, Odberateľ o tom bezodkladne a vopred informuje Dodávateľa, a Zmluvné strany svoje vzájomné práva a povinnosti primerane upraví a ohľadom na túto skutočnosť v Zmluve. Dodávateľ predovšetkým nebude mať povinnosť prevziať zodpovednosť za odchýlku na Odbornom mieste, do ktorého bude dodávať aj ďalší dodávateľ elektriny, ibaže sa na tom Zmluvné strany osobitne dohodnú.
- 6.13 Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať elektrinu na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
- 6.14 Ak ide o novo pripájané Odborné miesto alebo sa mení výška predpokladaného odberu elektriny v Odbornom mieste oproti predchádzajúcemu obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu elektriny na Odbornom mieste, resp. pred požadovanou zmenou.
- 6.15 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu v Zmluve, pri ukončení Zmluvy alebo zúčtovacieho obdobia je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v zúčtovacej faktúre, prípadne aj skorej, ak v tejto súvislosti bol Dodávateľovi vyfakturovaný akýkoľvek poplatok, pokuta alebo iná sankcia zo strany PDS, a to podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 6.16 Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie doba alebo platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odpłaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z odpłaty za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odpłata za pripravenosť“). Odpłata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a odpłaty podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odpłatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

## ČI. VII. PODMIENKY ZABEZPEČENIA DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

- 7.1 V rámci združenej dodávky zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu elektriny do Odborných miest Odberateľa. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje Dodávateľ vo vlastnom mene.
- 7.2 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom určenú distribučnú a rezervovanú kapacitu a prípadne dohodnuté maximálne množstvo priradené na príslušnom Odbornom mieste. Ak odberateľ elektriny nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohto odseku, zaväzuje sa nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo inému subjektu z titulu úhrady platieb za kladné alebo záporné prekročenie distribučnej a rezervovanej kapacity a/alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí.

## ČI. VIII. OMEŠKANIE A SANKCIE

- 8.1 Odberateľ je v omeškani, ak svojou platobnú povinnosť nesplní v lehote splatnosti a riadne, t.j. v plnej výške fakturovanej sumy. V takomto prípade bude Dodávateľ upomínať Odberateľa postupom podľa ďalších ustanovení tohto článku. Upomienky môžu byť vystavené v elektronickej alebo listovej podobe a zasielané elektronickeými komunikačnými prostriedkami (najmä e-mail a fax) alebo poštou; voľba prislúcha Dodávateľovi.
- a) Prvú upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi prvý pracovný deň po poslednom dni lehoty splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, v ktorej sa Odberateľovi určí dodatočná lehota 5 pracovných dní na splnenie záväzku.
- b) Druhú upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v šiesty pracovný deň po poslednom dni splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v dodatočnej lehote podľa 1. upomienky. V 2. upomienke sa Odberateľovi určí ďalšia dodatočná lehota v trvaní piatich pracovných dní na splnenie záväzku, pričom Odberateľovi sa spätne vyúčtuje úrok z omeškania spolu s paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky (ods. 8.3).
- c) Tretiu upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v jedenásty pracovný deň po poslednom dni splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v ďalšej dodatočnej lehote podľa 2. upomienky. V 3. upomienke sa Odberateľovi určí posledná dodatočná lehota v trvaní piatich pracovných dní na splnenie záväzku, pričom Odberateľovi sa spätne vyúčtuje úrok z omeškania a bude upozornený, že po márnom uplynutí poslednej dodatočnej lehoty bude Dodávateľ bezodkladne postupovať v zmysle nasledujúceho ustanovenia týchto VOP.
- 8.2 V prípade nesplnenia platobných povinností Odberateľa riadne ani v rámci poslednej dodatočnej lehoty určenej v 3. upomienke, je Dodávateľ oprávnený:
- a) prerušiť alebo obmedziť dodávku elektriny, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie a/alebo

- b) odstúpiť od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy opätovné obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do Odborného miesta nemusí byť možné bez potreby uzavretia novej zmluvy a splnenia ďalších nevyhnutných podmienok najmä podľa týchto VOP a Prevádzkového poriadku PDS a PPS.
- 8.3 Omeškáním Odberateľa vzniká Dodávateľovi okrem ostatných nárokov podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP aj právo na jednorazovú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške v zmysle platného nariadenia vlády SR, a to bez potreby osobitného upozornenia.
- 8.4 Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akéhokoľvek splatného peňažného nároku Dodávateľa na základe Zmluvy, VOP alebo VZPP (vrátane akýchkoľvek poplatkov, pokút, úroku z omeškania, náhrady škody a pod.) o viac ako jeden pracovný deň, opakovane počas obdobia trvania Zmluvy, Dodávateľ bude mať tiež právo požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky za účelom zabezpečenia splnenia a uspokojenia pohľadávok Dodávateľa. Zábezpeku je možné poskytnúť v peniazoch prevodom na účet Dodávateľa, bankovou zárukou alebo inou formou prijateľnou pre Dodávateľa. Suma zábezpeky sa rovná sume splatných peňažných záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi s príslušným navýšením o sumu Celkovej ceny za najbližšie dva mesiace za združenú dodávku elektriny Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich pohľadávok, ktoré má, resp. bude mať voči Odberateľovi kedykoľvek počas zmluvného vzťahu. V prípade, ak Odberateľ neposkytne požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny a od Zmluvy odstúpiť, ibaže Odberateľ:
- a) poskytne Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
- b) v tejto lehote preukáže, že pominula opodstatnenosť žiadosti Dodávateľa
- 8.5 Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky najskôr po uplynutí troch celých kalendárnych mesiacov po zložení zábezpeky ak si počas tohto obdobia riadne a včas plnil svoje záväzky voči Dodávateľovi, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená a boli splnené podmienky podľa tohto článku, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do piatich pracovných dní od odoslania vyjadrenia Odberateľovi. Zábezpeka sa neúčtuje a vracia sa v sume zníženej o pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi, ktoré je Dodávateľ oprávnený započítať.
- 8.6 Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa poskytnutie zábezpeky aj v takom prípade, ak bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie) alebo spoločnosťou v kríze alebo v poslednom účtovnom období predchádzajúcom uzavretiu Zmluvy dosiahol hospodársky výsledok stratu.
- 8.7 V prípade akéhokoľvek iného porušenia záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúcich z VZPP, okrem omeškania s úhradou peňažného záväzku, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR za každý prípad porušenia povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

## ČI. IX. DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY

- 9.1 Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS Určeným meradlom na OM. Stav meradla sa zisťuje dial'kovým odpočtom alebo fyzickým odpočtom vykonaným príslušným PDS, do ktorého je OM pripojené. Za fyzický odpočet sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a odberateľom.
- 9.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu Určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na pripojenie a meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Predpisov v energetike.
- 9.3 V prípade, že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z meradla alebo Odberateľ zistí chybu na Určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi alebo PDS písomnú žiadosť o preskúšanie Určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezaväzuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť dlžné sumy za dodanú elektrinu. Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie Určeného meradla do piatich (5) pracovných dní. PDS vykoná preskúšanie do 30 dní, počas preskúšania zabezpečí náhradné meradlo pre OM. Ak sa nezistí relevantná vada preskúšaného meradla, náklad preskúšania uhradí ten, kto o preskúšanie požiadal.
- 9.4 V prípade poruchy Určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného Určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného Určeného meradla alebo dohoda medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny náhradným spôsobom podľa Predpisov v energetike.
- 9.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Určeného meradla. PDS pri výmene Určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav meradla pred výmenou a stav nového Určeného

meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny Určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave meradla pred výmenou a stave nového meradla po výmene a uskladniť demontované meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Určeného meradla Odberateľom. Podrobnosti súvisiace s výmenou Určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.

- 9.6 Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe prístup k Určenému meradlu a k odbornému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, obnovy Určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny. PDS je povinný oznámiť Odberateľovi s tým súvisiace prerušenie dodávky elektriny.

## ČI. X. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Neoprávnený odber elektriny je odber:
- bez uzavretej zmluvy o pripojení k prenosovej sústave alebo o pripojení k distribučnej sústave, alebo zmluvy o dodávke alebo združenej dodávke elektriny, alebo o prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny;
  - nemeranej elektriny;
  - bez Určeného meradla alebo s Určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
  - meraný Určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo Určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
  - ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky elektriny; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky elektriny;
  - ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, PPS alebo PDS;
  - ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
  - ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil;
  - ak Odberateľ odoberá elektrinu napriek oprávneným obmedzeniam alebo prerušeniam dodávky elektriny, alebo robí iné opatrenia za účelom odberu elektriny, ktoré obchádzajú oprávnené prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny.
- 10.2 Odberateľ, ktorý neoprávnenne odoberal elektrinu, je povinný uhradiť Dodávateľovi, PPS a PDS skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnenne odoberal elektrinu, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk týmto subjektom.
- 10.3 Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený VZPP.

## ČI. XI. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY ELEKTRINY

- 11.1 Dodávateľ je oprávnený požiadať príslušného PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta Odberateľa v prípade, ak Odberateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo VZPP a/alebo zo Zmluvy, alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
- 11.2 Pre vylúčenie pochybností platí, že podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa elektriny vyplývajúcich z VZPP a/alebo Zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho upozornenia Dodávateľa.
- 11.3 Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane Odberateľa znáša tento Odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- 11.4 Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov na strane Odberateľa je Dodávateľ povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného PDS o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta Odberateľa.
- 11.5 Odberateľ uhradí Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške odplaty za elektrinu platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z platného Odberového diagramu, ktorý Odberateľ nedodržiaval (neodobral zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností Odberateľa v zmysle predchádzajúceho odseku 11.2.
- 11.6 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Odberateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

## ČI. XII. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 12.1 Dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť a trvá najviac tri mesiace. Ku dňu začatia dodávky poslednej inštancie určí PDS spotrebu elektriny na Odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom elektriny, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia diagramov.
- 12.2 Proces výmeny dodávateľa elektriny pri dodávke poslednej inštancie trvá desať dní a je bezplatný. Na výmenu dodávateľa elektriny pri dodávke poslednej inštancie sa ustanovenia o zmene dodávateľa elektriny nepoužívajú.
- 12.3 Podmienkou skončenia dodávky poslednej inštancie, pred uplynutím trojmesačnej lehoty jej trvania, je uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s dodávateľom elektriny.
- 12.4 Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny požiada Odberateľ príslušného PDS o výmenu dodávateľa elektriny najneskôr desať dní pred plánovaným začiatkom dodávky elektriny. Výmenu dodávateľa elektriny pri dodávke poslednej inštancie vykoná PDS do desiatich dní od doručenia žiadosti Odberateľa.
- 12.5 Ku dňu skončenia dodávky elektriny dodávateľom elektriny určí PDS spotrebu elektriny na Odberných miestach, ktoré boli zásobované dodávateľom poslednej inštancie, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia diagramov odberu elektriny.
- 12.6 Ak dodávateľ poslednej inštancie zistí u Odberateľa neoprávnený odber elektriny, môže odmietnuť dodávku elektriny poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie má právo ukončiť dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie aj ak u Odberateľa vznikne počas dodávky v tomto režime neoprávnený odber elektriny.
- 12.7 Odplata za dodávku elektriny poslednej inštancie, ktorú Odberateľ uhradí je určená rozhodnutím ÚRSO.
- 12.8 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty rámcovej distribučnej zmluvy, alebo bezodkladne potom ako sa dozvie skutočnosť, že Dodávateľ stratil spôsobilosť na dodávku elektriny, alebo Dodávateľovi zanikla zmluva o zúčtovaní odchýlky, oznámi Odberateľovi nasledovné informácie:
- deň, od ktorého začína dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
  - dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
  - zánik Zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektriny;
  - dobu trvania dodávky elektriny v režime poslednej inštancie;
  - poučenie o povinnosti uhradiť odplatu za dodávku elektriny dodávateľom poslednej inštancie podľa rozhodnutia ÚRSO a za obchodných podmienok dodávky elektriny v režime poslednej inštancie.

## ŠTVRTÁ ČASŤ – REKLAMÁCIA, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV A VIS MAJOR

### ČI. XIII. REKLAMAČNÝ PORIADOK A UROVNÁVANIE SPOROV

- 13.1 Článok XIII. týchto VOP obsahuje úpravu práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s uplatnením reklamácie zo strany Odberateľa v zmysle ust. §37 ods. (2) písm. q) Pravidiel pre fungovanie trhu. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok. Tento článok VOP obsahuje aj postupy a prostriedky urovnávania prípadných sporov medzi Zmluvnými stranami.
- 13.2 Reklamácia je podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi. Odberateľ má právo namietať nasledovné skutočnosti, pričom tak musí urobiť bezodkladne po zistení závädy alebo nedostatku:
- nesprávne formálne náležitosti faktúry;
  - nesprávne fakturované sumy alebo fakturované množstvo dodanej elektriny Odberateľovi;
  - porušenie povinností Dodávateľa v súvislosti s dodávkou elektriny v zmysle Zmluvy, VOP a VZPP.
- 13.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť nasledovnými spôsobmi:
- písomne, listom doručeným na adresu sídla Dodávateľa;
  - elektronicky e-mailom na aktuálne kontaktné adresy alebo čísla Dodávateľa zverejnené na webovom sídle Dodávateľa;
  - telefonicky s následným doručením fyzických podkladov, ak by k prešetreniu reklamácie boli tieto podklady nevyhnutné;
  - osobne v sídle alebo v obchodnej kancelárii Dodávateľa.
- 13.4 Z reklamácie musia vyplývať nasledovné informácie: identifikácia Odberateľa a dátum podania reklamácie, presný a podrobný popis toho, v akom konaní alebo nekonaní vidí Odberateľ pochybenie Dodávateľa, kedy k pochybeniu došlo a aké následky to malo, alebo má mať pre Odberateľa, odkaz na príslušné ustanovenie Zmluvy, týchto VOP, Predpisov v energetike alebo VZPP, ktorých uplatnenia alebo správneho uplatnenia sa Odberateľ dovoľáva, Odberateľov návrh riešenia reklamácie. Ak sa reklamácia týka faktúry, je potrebné uviesť číslo faktúry a informáciu o tom, či bola faktúra uhradená a akých fakturovaných položiek sa faktúra týka. Ak sa reklamácia týka merania odberu elektriny, je potrebné uviesť presné číslo Odberného miesta a elektromeru, ako aj ďalšie podstatné okolnosti umožňujúce vyhodnotiť správnosť merania (napr. či došlo k poškodeniu alebo inému zásahu do meracieho, či telemetrického zariadenia a pod.).
- 13.5 V prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny reklamácia musí tiež obsahovať výrobné číslo Určeného meradla, reklamované obdobie, stav Určeného meradla k dátumu reklamácie, údaje zaznamenávané Určeným meradlom počas reklamovaného obdobia, ak ich má Odberateľ k dispozícii.

- 13.6 Ak má Odberateľ pochybnosti o kvalite dodanej elektriny, upovedomí o tom Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Dodávateľ požiada PDS o preverenie kvality dodanej elektriny a bude informovať Odberateľa o stave takého preverovania v súlade so Zmluvou a Predpismi v energetike. Ak výsledkom preverovania kvality dodanej elektriny bude akákoľvek kompenzácia, použijú sa ustanovenia Predpisov v energetike. V prípade, ak preverenie kvality dodanej elektriny a súvisiaca reklamácia nebudú uznané ako odôvodnené, Odberateľ bude znášať všetky náklady účtované PDS, ktoré vzniknú Dodávateľovi v dôsledku preverovania kvality dodanej elektriny.
- 13.7 Reklamácia sa považuje za podanú okamihom poskytnutia všetkých informácií a podkladov nevyhnutných k riadnemu prešetreniu reklamovanej skutočnosti. V prípade nedostatkov Dodávateľ vyzve Odberateľa na náležité doplnenie reklamácie.
- 13.8 Ak napriek úsiliu vynaloženému Dodávateľom podľa predchádzajúceho odseku, reklamácia nebude obsahovať vyššie uvedené skutočnosti, alebo z nej nebude možné jednoznačne identifikovať Odberateľa, reklamácia bude považovaná za neopodstatnenú, o čom bude reklamant Dodávateľom vyzoomený.
- 13.9 Účelom reklamačného konania je odstránenie zistených závad a riadne vysporiadanie vzájomných nárokov Zmluvných strán. Dodávateľ reklamáciu prešetrí bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní po obdržaní reklamácie v zmysle vyššie uvedených ustanovení, ibaže z VZPP vyplýva iná lehota. O výsledku vybavenia reklamácie Dodávateľ informuje Odberateľa písomne alebo elektronickou poštou. V prípade, že Dodávateľ nemôže ovplyvniť vybavenie reklamácie (najmä z dôvodu preverovania kvality dodanej elektriny PDS), vyššie uvedená lehota sa primerane predlž. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o dôvodoch predlženia lehoty bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvedel.
- 13.10 V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ bezodkladne vykoná nápravu odstránením zistených nedostatkov alebo poskytnutím náhradného plnenia.
- 13.11 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s prešetrením reklamácie podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov Dodávateľa, prípadne cenníka príslušného PDS.
- 13.12 Reklamácia nemá odkladný účinok na začiatok a plynutie lehoty splatnosti faktúr Dodávateľa.
- 13.13 Dodávateľ je oprávnený informovať o reklamácií príslušného PDS, ku ktorému je Odborné miesto pripojené za účelom prešetrenia opodstatnenosti a v prípade potreby technického zásahu v Odbornom mieste, aj za účelom vybavenia reklamácie. Náklady spojené so zásahom PDS znáša Odberateľ podľa cenníka PDS. Odberateľ je povinný poskytnúť zamestnancom a pracovníkom PDS potrebnú súčinnosť.
- 13.14 Dodávateľ vedie evidenciu reklamácií, v ktorej sa priebežne zaznamenávajú a uchovávajú nasledovné informácie:  
a) identifikácia Odberateľa – reklamanta;  
b) dátum prijatia, doplnenia, vybavenia reklamácie a dátum odoslania informácie Odberateľovi;  
c) spôsob vybavenia reklamácie s popisom prijatých opatrení, odstránenia závad alebo nedostatkov alebo poskytnutého náhradného plnenia.
- 13.15 V prípade porušenia štandardov kvality zo strany Dodávateľa, môže Odberateľovi vzniknúť nárok na kompenzáciu v rozsahu a za podmienok podľa príslušných Predpisov v energetike.
- 13.16 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý strany nevedeli vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek zo Zmluvných strán. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30 dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu by mal byť popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čo sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnu cestou na osobnom stretnutí zástupcov strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 13.17 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, Odberateľ môže predložiť návrh na ÚRSO na mimosúdne riešenie sporu s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a osobné rokovania a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 13.18 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
- 13.19 Využitím postupu podľa týchto ustanovení nie je dotknuté právo obrátiť sa na príslušný súd.
- 13.20 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje najmä nasledovné informácie:  
a) identifikáciu a kontaktné údaje Odberateľa;  
b) identifikáciu a kontaktné údaje Dodávateľa;  
c) predmet sporu;  
d) informáciu o reklamačnom konaní a pokuse o mimosúdne riešenie osobným rokaním;  
e) odôvodnenie nesúhlasu Odberateľa s výsledkom reklamácie alebo osobného rokovania;  
f) požadované riešenie.
- 13.21 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, prípadne ukončenia osobného rokovania.
- 13.22 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovňovania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 13.23 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania

#### ČI. XIV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ (VIS MAIOR)

- 14.1 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody medzi Zmluvnými stranami sa riadia príslušnými ustanoveniami VZPP, prípadne Zmluvy.
- 14.2 Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu vynakladať maximálne možné úsilie, aby predchádzali možným škodám.
- 14.3 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy v rozsahu stanovenom Zmluvou a VOP.
- 14.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo mohla dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak povinná strana túto povinnosť nespĺni alebo oprávnenej strane nie je správa včas doručená, má poškodená strana nárok na náhradu škody, ktorá jej tým vznikla.
- 14.5 Pokiaľ Zmluva alebo tieto VOP neustanovujú vyslovene inak, poškodená Zmluvná strana má nárok len na náhradu skutočnej škody. Odberateľ nemá nárok na náhradu ušlého zisku ak v Zmluve nie je takýto prípad vyslovene uvedený.
- 14.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 14.7 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť („Udalosť vyššej moci“), ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú Zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosti vyššej moci majú oslobodzujúci účinok v zmysle týchto ustanovení, ak vznikli až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie energetike, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej alebo distribučnej sústavy, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS, PPS) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade, ak ktorýkoľvek PDS, PPS a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci oslobodzujúcou Dodávateľa podľa týchto ustanovení. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
- 14.8 Zmluvná strana, na strane ktorej vznikla Udalosť vyššej moci, je povinná:  
a) bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci, ako aj o jej následkoch, ktoré už nastali, resp. ktorých vznik možno odôvodnene očakávať, a to e-mailom alebo telefonicky a primeraným spôsobom takúto informáciu písomne doložiť,  
b) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a v maximálnej možnej miere obmedziť negatívne následky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.
- 14.9 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺnila povinnosti podľa odseku 14.8 vyššie.
- 14.10 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS a dodávateľa elektriny, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.
- 14.11 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli ďalším alebo prípadným negatívnym následkom Udalosti vyššej moci.

#### PIATA ČASŤ - OSTATNÉ DOJEDNANIA

#### ČI. XV. Záverečné ustanovenia

- 15.1 Zmluvné strany zhodne konštatujú, že k uzavretiu Zmluvy z ich strany dochádza dobromyseľne a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení uvedených v nasledujúcich bodoch a bez poskytnutia týchto vyhlásení by Zmluvu neuzavreli. Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, a ručí za tieto vyhlásenia, že ku dňu podpisu Zmluvy
- Zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa VZPP v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu;
  - uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP alebo rozhodnutie súdu či orgánu verejnej správy ani zakladateľský dokument, stanoviny alebo iný interný dokument Zmluvnej strany, ktoré je v tom čase účinné, a ktoré sa vzťahujú na Zmluvnú stranu;
  - Zmluvu a VOP náležite preskúmal a schválil príslušný orgán Zmluvnej strany a Zmluvu podpísala oprávnená osoba Zmluvnej strany;
  - Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve, čo berie na vedomie;
  - Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP;
  - podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany;
  - Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy;
  - Zmluvná strana nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo podané podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania alebo obdobného postupu, a Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich ju alebo brániacich jej v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy a VOP (s výnimkou prípadných obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS).
- 15.2 Odberateľ ďalej vyhlasuje a ručí za nasledovné vyhlásenia:
- nezamýšľa využívať dodávanú elektrinu na účely v rozpore so Zmlouvou alebo týchto VZPP;
  - je oprávneným subjektom vo vzťahu k Odbornému miestu a nehnuteľnosti, v/na ktorej sa Odborné miesto nachádza a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na toto Odborné miesto;
  - ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré v prípade, že Odborné miesto nie je novo pripájaným odborným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do Odborného miesta realizovanými predchádzajúcim dodávateľom elektriny (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov a súčinnosti pri prechode Odborného miesta na Dodávateľa a pod.).
- 15.3 Osobitne Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by odôvodňovali podozrenie alebo mali za následok zmenu aktuálnosti, pravdivosti alebo správnosti uvedených vyhlásení.
- 15.4 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivosť a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.
- 15.5 Začiatok platnosti a účinnosti týchto VOP je uvedený v úvode VOP a tieto VOP sa vzťahujú na každú Zmluvu uzavretú po tomto dátume. Dodávateľ má právo meniť VOP alebo nahradíť aktuálne VOP novými VOP. Akákoľvek zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa najmenej tridsaťpäť (35) dní pred tým, ako zmena VOP alebo nové VOP nadobudnú účinnosť. Dodávateľ bude osobitne informovať Odberateľov o zmene alebo nahradení VOP elektronickou poštou. Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou VOP alebo novými VOP z dôvodu, že podstatne menia práva a povinnosti Odberateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny príslušných VZPP, dokumentov PDS, OKTE alebo rozhodnutí URSO), Odberateľ je oprávnený doručiť Dodávateľovi odôvodnenú výpoveď Zmluvy podľa tohto bodu najneskôr 25 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny VOP. Po doručení výpovede Zmluvy podľa tohto bodu Zmluva zaniká v deň, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle Predpisov v energetike, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien VOP Dodávateľom Odberateľovi a doručení výpovede Zmluvy za predpokladu, že Odberateľ riadne vykonal všetky podmienky zmeny dodávateľa elektriny a vysporiadal sa s Dodávateľom v plnom rozsahu. Ak dôvodom výpovede Zmluvy bol nesúhlas so zmenou VOP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené VOP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom nevyovie Zmluvu spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval zmenu VOP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených VOP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
- 15.6 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.
- 15.7 Odberateľ týmto súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať právo spracovávať osobné údaje Odberateľa a Odberateľ sa zaväzuje získať súhlas od svojich zástupcov alebo zamestnancov, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy tak, aby mal Dodávateľ oprávnenie spracovávať osobné údaje týchto zástupcov alebo zamestnancov v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov, a to v rozsahu potrebnom pre vykonávanie obchodnej činnosti Dodávateľa a plnenia si práva a povinnosti podľa Zmluvy, VOP a VZPP a na účely evidencie osôb oprávnených konať v mene alebo zastúpení Odberateľa.
- 15.8 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy alebo týchto VOP Odberateľom je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti na tretiu osobu bez obmedzenia a potreby súhlasu Odberateľa.
- 15.9 V prípade akejkoľvek zmeny Predpisov v energetike alebo VZPP alebo vzniku, vydania, zverejnenia akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej správy alebo súdov, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy v dobrej viere a v súlade s princípom poctivého obchodného styku upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 15.10 Každá zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy.
- 15.11 Kontaktné komunikačné údaje Zmluvných strán sú uvedené v Zmluve. Komunikácia Zmluvných strán zahŕňa písomnú komunikáciu doručovanú osobne, poštou alebo kuriérom, elektronickú komunikáciu prostredníctvom e-mailov alebo faxom, telefonickú komunikáciu a osobnú komunikáciu. Zmluvné strany si dohodli nasledovné spôsoby komunikácie, pričom prioritu má komunikácia v písomnej listovej forme; komunikovaná skutočnosť sa považuje za doručenie:
- v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sa doručuje osobne;
  - pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručení v nasledujúci pracovný deň;
  - pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátená ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmto VOP);
  - v prípade, že adresát odmietne prevziať komunikáciu, za dátum jej doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia;
  - v prípade, že si adresát neprevezme komunikáciu, dátumom doručenia je piaty pracovný deň od ich uloženia na pošte, aj keď sa adresát o zásielke nezodvedel.
- 15.12 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 15.13 Zmluvné strany budú Zmluvu a všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmlouvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej strane, okrem:
- svojich vlastných poradcov, ktorí sú vo veci poskytnutých údajov, faktov a/alebo informácií viazaní zmluvnou a/alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti,
  - PDS, PPS, a iných subjektov, ktorým je nutné poskytnúť tieto informácie na zabezpečenie riadnych dodávok elektriny podľa Zmluvy v zmysle VZPP,
  - príslušného súdu, ktorý má právomoc rozhodovať prípadný spor vyplývajúci zo Zmluvy alebo VOP, alebo súvisiaci so Zmlouvou alebo VOP. Vyššie uvedený záväzok zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto ustanovenia nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď



sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany. Sprístupnenie dôverných informácií podlieha predchádzajúcemu súhlasu dotknutej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je opodstatnený a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.

- 15.14 Informácie o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom elektriny v súlade so zverejneným energetickým mixom dodávky elektriny, pri ktorých sa zohľadní aj elektrina nakúpená v iných členských štátoch a v tretích štátoch, ďalej o podiele elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov energie v energetickom mixe dodávky elektriny Dodávateľ poskytuje pri vyúčtovaní odberu elektriny zasielanom Odberateľovi a sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa.
- 15.15 Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom elektriny vrátane odberateľov elektriny mimo

vymedzeného územia v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, poskytuje Dodávateľ odkazom na verejný zdroj týchto informácií na webovom sídle Dodávateľa,

- 15.16 Dodávateľ je povinný pri dodávke elektriny dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávky elektriny určené platnou vyhláškou URSO o Štandardoch kvality. Odberateľ, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý, a na ktorého Odborné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, môže mať nárok na vyplatenie kompenzačnej platby podľa podmienok stanovených uvedenou vyhláškou a Predpismi v energetike. Podrobnosti ohľadom štandardov kvality a pravidelnú správu o plnení štandardov kvality zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle.
- 15.17 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.